

ERRORES A EVITAR

Como educadores de estos maravillosos niños, necesitamos ser conscientes de algunos errores en los que podemos caer cuando nuestros alumnos entran en un conflicto y cometen faltas.

Tomar partido. Todos los alumnos involucrados necesitan de nuestro apoyo y acompañamiento.

Actuar por presión social. Para ser objetivos necesitamos pensar con claridad y hacer lo apropiado, no podemos acudir al castigo para satisfacer a quienes nos están observando.

Enfocarnos en el castigo. El alumno que comete una falta grave tendrá una consecuencia, pero antes de ello necesitamos acompañarlo para hacer consciencia.

Buscar culpables. Normalmente en una situación hay varios responsables y necesitamos identificar donde esta la responsabilidad que le corresponde a cada persona.

Exagerar o minimizar los hechos. Necesitamos enfocarnos en los hechos y no en la emoción que nos provoca la situación. Por ello requerimos el tiempo para investigar, y escuchar a todos los involucrados.

RECOMENDACIONES

Cuando su hijo le cuente sobre alguna conflicto que esta sucediendo entre sus compañeros o en su grupo:

1.- Escúchelo de manera activa sin darle su opinión.

2.- Valide su emoción y hágale preguntas abiertas. Ej. Sé que estas preocupado por tu compañero (a), ¿Qué piensas que puede pasarle?

3.- Valide sus opiniones y capacidad para solucionar conflictos. Ej. ¿Cómo piensas que podrían resolverlo?

4.- Ayúdelo a encontrar una solución en este proceso. Ej. ¿Sientes que esto te afecta o solamente te preocupa? ¿Consideras que puedes hacer algo para ayudar o prefieres observar como lo resuelven?

5.- Evite juzgar frente a sus hijos o en redes sociales. Cuando nuestros alumnos se encuentran en un conflicto necesitan la empatía y comprensión de la comunidad para resolverlo.

LECTURAS RECOMENDADAS

- Disciplina Positiva de Jane Nelsen
- Youtube conferencia TED el poder de la vulnerabilidad de Brene Brown.
- Blog Ameyali del 16 de Octubre, ¿Qué hay detrás de la queja de mi hijo? De Ylle Aponte

CULTURA DE LA PAZ

Construyendo habilidades para la sana convivencia



Los seres humanos somos entes sociales, y en todo núcleo social ya sea grupo escolar, familiar, club, o grupo de trabajo se comparten las alegrías y de manera natural se atraviesan conflictos como producto de nuestra diversidad en nuestras formas de pensar, sentir y percibir.



PROTOCOLO PARA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En Ameyali existe un protocolo para ayudar a los alumnos en la solución de conflictos. Aunque cada situación es distinta, los objetivos de nuestro proceso son los mismos:

1. Asegurar la integridad física y emocional de los alumnos.
2. Enfocarnos en la solución.
3. Ayudarlos a crear conciencia y responsabilidad de sus actos.
4. Integrar a los alumnos en las ideas de solución.
5. Prevenir que vuelvan a suceder.
6. Reparar daños cuando los hay.

METODOLOGIA

Utilizamos la metodología de Disciplina Positiva que esta basada en el trabajo de Alfred Adler.

Las acciones se realizan con la colaboración de maestros, coordinador de nivel, coordinadora del departamento psicopedagógico y psicóloga. Algunos ejemplos de estrategias que implementamos son:

- ◆ Los cuatro pasos para Obtener cooperación
- ◆ La rueda de las opciones
- ◆ La mesa de la paz
- ◆ Reuniones de clase



*“El primer paso para el cambio es la consciencia, el segundo la aceptación.”
Nathaniel Branden.*

CONSECUENCIAS EN FALTAS GRAVES

En algunos conflictos se cometen faltas graves y en esos casos además de las acciones de solución y reparación de daño existe la aplicación de alguna consecuencia.

En estos casos el comité directivo y el comité de convivencia escolar se involucran para asegurar además de un análisis imparcial del caso que la consecuencia:

1. Este dentro del marco de lo establecido por la ley de educación y el reglamento escolar.
2. Esté relacionada y sea proporcional a la falta
3. Se comunique de manera respetuosa en la forma y tono de voz
4. Se comunique explicando la justificación y la relación entre la falta y la consecuencia